

Zgłoszenie reklamacji

Data i nr zgłoszenia	Data naprawy usunięcia usterki	Opis wykonanej naprawy	Podpis wykonującego naprawę	Uwagi eksploatacyjne



Produkcja Stolarki Budowlanej i Mebli
ul. Jędrzejowska 116, 29-100 Włoszczowa
tel./fax (041)39-44-981
biuro@prommax.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

OKNA JEDNORAMOWE 3-warstwowo klejone DJ 68

wg PN-EN 14351-1+A1; Atest higieniczny HK/B/ 0383/01/13

Nr i data faktury:

1.

2.

3.

4.



Wyrób dopuszczony
do obrotu,
stosowania w budownictwie

powszechnego

Data sprzedaży:

Data montażu:

Podpis i pieczęć sprzedającego:	Nr certyfikatu firmy montażowej lub firmy posiadającej zgodę producenta:
	Podpis i pieczęć firmy montującej:

WARUNKI GWARANCJI

Firma **PROMESA Sp. z o.o.** udziela 36 **miesięcznej** gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną prawidłowo zamontowaną licząc od daty nabycia lecz nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji.

1. Producent w przypadku reklamacji (w okresie obowiązywania gwarancji) zobowiązuje się do usunięcia wad ukrytych przez naprawę uszkodzonych elementów, a jeżeli jest to niemożliwe wymianą produktu. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin towaru u klienta.
2. Warunkom gwarancji podlegają tylko te wyroby:
 - które były składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000 tj. (w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych),
 - które w żadnym przypadku nie mogą być zafoliowane i narażone na promieniowanie słoneczne,
 - zostały wbudowane zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją montażu,
 - w których dokonana była bieżąca konserwacja zgodnie z instrukcją producenta.
3. **Gwarancji nie podlegają wyroby:**
 - które zostały przecenione, były wcześniej montowane i demontowane
 - uszkodzone w sposób mechaniczny nie z winy producenta, (np. zabrudzenia pianą montażową, zaprawą murarską, farbą użycie nie właściwych taśm klejących)
 - użytkowane lub przechowywane w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności
 - których wady wynikają z niewłaściwego transportu lub nieprawidłowego użytkowania:
 - po nie autoryzowanej zmianie/regulacji okuć, zmianie uszczelki, montażu dodatkowego wyposażenia
4. **Przyczyną reklamacji nie mogą być naturalne cechy drewna takie jak:**
 - Różnice w odcieniach ramiaków wynikające z przekrojów promieniowych i stycznych
 - Nieznaczne nierówności powierzchni wzdłuż rocznych przyrostów .
5. Ewentualne reklamacje związane z rysami, zadrapaniami lub pęknięciem szyb uszkodzeniem powłok lakierniczych będą uwzględnione w dniu odbioru towaru, przed zamontowaniem . W pozostałych przypadkach takie uszkodzenia mogą być usuwane na koszt zlecającego
6. Termin rozpatrzenia reklamacji po uzgodnieniu z kupującym nie dłuższy niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego złożonego na piśmie
7. Reklamację z tytułu wad wyrobu należy bezpośrednio składać na piśmie w punkcie, w którym dokonano zakupu jak również na adres producenta :
Zakład Produkcyjny ul. Jędrzejowska 116, 29-100 Włoszczowa, tel./fax (041)3944981
8. Podstawą do przyjęcia reklamacji jest wyłącznie karta gwarancyjna wraz z rachunkiem zakupu wyrobu oraz szczegółowym opisem wady.
9. Dokładny termin załatwienia reklamacji musi być uzgodniony z klientem.

10. W przypadku nie ustalenia terminu usunięcia usterki z przyczyn zależnych od klienta okres na wykonanie reklamacji wydłuża się o ilość dni zwłoki.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji Gwarant obciąży zgłaszającego wszystkimi kosztami związanymi z jej załatwieniem.
12. W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

INSTRUKCJA MONTAŻU OKIEN (skrót)

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności związanych z montażem okien należy najpierw upewnić się czy okno nie posiada znamion uszkodzenia, **ZAPOZNAĆ SIĘ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU.**

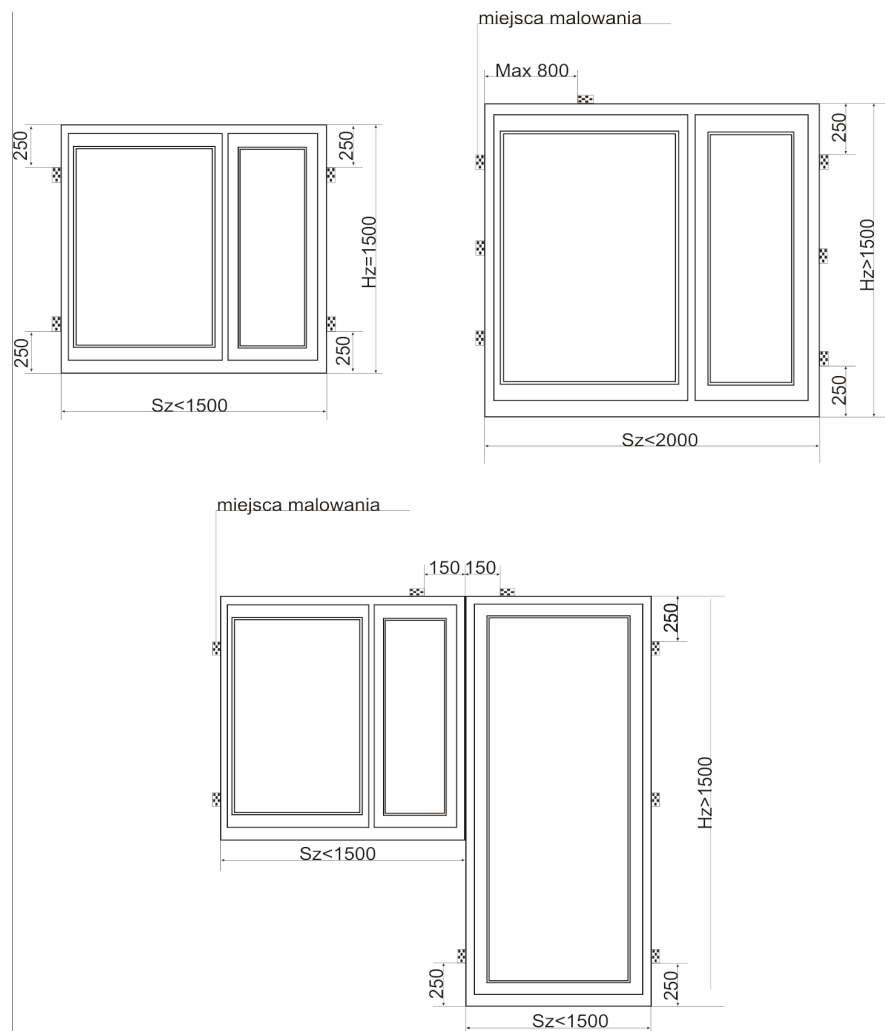
W celu zamontowania okna należy wykonać:

1. Rozpakowanie – zdjęcie folii ochronnej, wstępne sprawdzenie prawidłowego działania.
2. Przymocowanie kotew metalowych do ościeżnicy (schemat mocowania na drugiej stronie).
 - w oknach, których wymiary nie przekraczają 150 cm kotwy należy mocować na ościeżnicy pionowej w odległości 25cm od naroża górnego i dolnego,
 - w oknach, których wymiary przekraczają 150cm kotwy należy mocować jak wcześniej i dodatkowo w połowie ościeżnicy pionowej, jak również dodatkowo należy zamontować w połowie na ościeżnicy górnej, jednak nie dalej niż 80cm od naroża. Jeśli odległość ta jest większa wówczas należy zamontować dodatkowo kolejną kotwę (kotwy).
3. Zdemonstowanie skrzydeł i wstawienie ościeżnicy w otwór okienny wcześniej do tego przygotowany.
4. Wypionowanie i wypoziomowanie ościeżnicy za pomocą poziomicz klinując ją w narożach.
5. Przymocowanie kotew do muru za pomocą kołków rozporowych.
6. **Założenie rozporów pomiędzy elementy ościeżnicy.**
7. Szczelinę pomiędzy murem, a ościeżnicą wypełnić pianką montażową w celu uszczelnienia i odizolowania wilgoci, również pod progiem.
8. Po utwardzeniu się materiału izolującego zdjąć rozporę.
9. Zamontować skrzydło wcześniej zdemonstowane, sprawdzić prawidłowe działanie i wykonać regulację okuć.

UWAGA: Montaż okien powinna przeprowadzić wyspecjalizowana firma.

Szczegóły opisu prawidłowego montażu okien znajduje się w każdym punkcie sprzedaży.

**SCHEMAT MOCOWANIA KOTEW W ZALEŻNOŚCI OD TYPU OKIEN
(wymiary podane w mm)**



PRZEGLĄD KONSERWACYJNY

1. W oknach lakierowanych farbami lazurowymi przegląd dokonać raz na rok, a w lakierowanych farbami kryjącymi raz na trzy lata.
2. Mechanizmy okuć należy smarować dla dobrego funkcjonowania raz na rok wazeliną techniczną.
3. Przynajmniej raz w roku uszczelkę silikonową konserwować preparatami silikonowymi lub gliceryną.

UWAGA

REKLAMACJA BĘDZIE UZNANA POD WARUNKIEM ZAPŁATY ZA ODEBRANY TOWAR