

Zgłoszenie reklamacji

Data i nr zgłoszenia	Data naprawy usunięcia usterki	Opis wykonanej naprawy	Podpis wykonującego naprawę	Uwagi eksploatacyjne

Przeglądy serwisowe

Data i nr zgłoszenia	Data naprawy	Opis wykonywanych czynności	Podpis serwisanta	Uwagi eksploatacyjne



Produkcja Stolarki Budowlanej i Mebli
ul. Jędrzejowska 116, 29-100 Włoszczowa
tel./fax (041)39-44-981
biuro@prommax.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

Drzwi zewnętrzne z drewna klejonego



Nr i data faktury:

1.

2.

3.

Wyrób dopuszczony
do obrotu ,
stosowania w budownictwie

powszechnego

Data sprzedaży:	Data montażu:
Podpis i pieczętka sprzedającego:	Nr certyfikatu firmy montażowej lub firmy posiadającej zgodę producenta:
	Podpis i pieczętka firmy montującej:

WARUNKI GWARANCJI

Firma **PROMESA Sp. z o.o.** udziela 24 **miesięcznej** gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną prawidłowo zamontowaną licząc od daty nabycia lecz nie dłużej niż 4 lat od daty produkcji.

1. Producent w przypadku reklamacji (w okresie obowiązywania gwarancji) zobowiązuje się do usunięcia wad ukrytych przez naprawę uszkodzonych elementów, a jeżeli jest to niemożliwe wymianą produktu. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin towaru u klienta.
2. **Warunkom gwarancji podlegają tylko te wyroby:**
 - zostały wbudowane zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją montażu,
 - w których dokonana była bieżąca konserwacja zgodnie z instrukcją producenta.
3. **Gwarancji nie podlegają wyroby:**
 - które zostały przecenione, były wcześniej montowane i demontowane
 - uszkodzone w sposób mechaniczny nie z winy producenta, (np. zabrudzenia pianą montażową, zaprawą murarską, farbą użycie nie właściwych taśm klejących)
 - użytkowane lub przechowywane w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności
 - których wady wynikają z niewłaściwego transportu lub nieprawidłowego użytkowania:
 - po nie autoryzowanej zmianie/regulacji okuć, zmianie uszczelek, montażu dodatkowego wyposażenia
4. **Przyczyną reklamacji nie mogą być naturalne cechy drewna takie jak:**

Różnice w odcieniach ramiaków, kasetonów, płytcin wynikające z przekrojów promieniowych i stycznych, białym i ciemnym drewnem.

Naturalne zmiany podczas eksploatacji w tym zmiany barw spowodowane upływem czasu.

 - Nieznaczne nierówności powierzchni wzdłuż rocznych przyrостów .
5. Ewentualne reklamacje związane z rysami, zadrapaniami lub pęknięciem szyb uszkodzeniem powłok lakierniczych będą uwzględnione w dniu odbioru towaru, przed zamontowaniem .

W pozostałych przypadkach takie uszkodzenia mogą być usuwane na koszt zlecającego
6. Termin rozpatrzenia reklamacji po uzgodnieniu z kupującym nie dłuższy niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego złożonego na piśmie
7. Reklamację z tytułu wad wyrobu należy bezpośrednio składać na piśmie w punkcie, w którym dokonano zakupu jak również na adres producenta :
Zakład Produkcyjny ul. Jędrzejowska 116, 29-100 Włoszczowa, tel./fax (041)3944981
8. Podstawą do przyjęcia reklamacji jest wyłącznie karta gwarancyjna wraz z rachunkiem zakupu wyrobu oraz szczegółowym opisem wady.
9. Dokładny termin załatwienia reklamacji musi być uzgodniony z klientem.
10. W przypadku nie ustalenia terminu usunięcia usterki z przyczyn zależnych od klienta okres na wykonanie reklamacji wydłuża się o ilość dni zwłoki.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji Gwarant obciąża zgłaszającego wszystkimi kosztami związanymi z jej załatwieniem.
12. W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

INSTRUKCJA MONTAŻU DRZWI (skrót)

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności związanych z montażem drzwi należy najpierw upewnić się czy nie posiada znamion uszkodzenia, wybrać technikę odpowiednią do rodzaju budowy ścian i zastosowanego ocieplenia **ZAPOZNAĆ SIĘ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU**.
Montaż drzwi należy przeprowadzić po zakończeniu prac murarskich i osuszeniu tynków

W celu zamontowania drzwi należy wykonać:

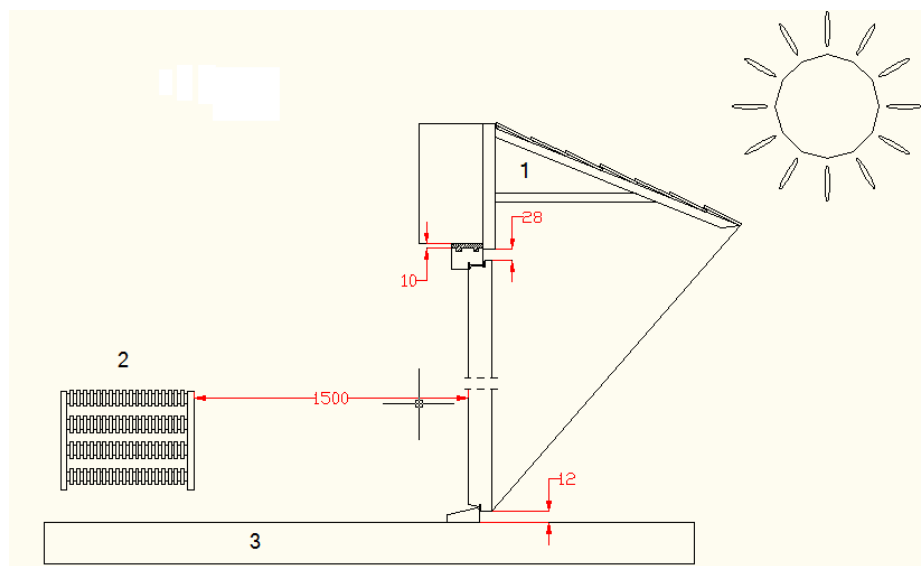
1. Rozpakowanie – zdjęcie folii ochronnej, wstępne sprawdzenie prawidłowego działania.
2. Zdemontowanie skrzydeł i wstawienie ościeżnicy w otwór drzwiowy wcześniej do tego przygotowany.
3. Wypionowanie i wypoziomowanie ościeżnicy za pomocą poziomicz klinując ją w narożach.
4. Montaż za pomocą kołków montażowych lub blach
5. Szczelinę pomiędzy murem, a ościeżnicą wypełnić pianką montażową w celu uszczelnienia i odizolowania wilgoci, również pod progiem.
6. Po utwardzeniu się materiału izolującego zdjąć rozpory.
7. Zamontować skrzydło wcześniej zdemontowane, sprawdzić prawidłowe działanie i wykonać regulację okuć.
8. Dla prawidłowego funkcjonowania drzwi minimalna odległość źródła ciepła od drzwi powinna wynosić 150 cm.

Zaleca się zabezpieczenie drzwi zewnętrznych przed bezpośrednim działaniem słońca i opadów atmosferycznych przez stosowanie zadaszenia nad drzwiami lub montaż ich we wnękach. Zadaszenie powinno chronić drzwi przed opadami atmosferycznymi oraz chronić je przed intensywnym nasłonecznieniem.

UWAGA: Montaż drzwi powinna przeprowadzić wyspecjalizowana firma.

Szczegóły opisu prawidłowego montażu drzwi znajduje się w każdym punkcie sprzedaży.

Warunki montażu drzwi zewnętrznych



1. ZADASZENIE
2. ŹRÓDŁO CIEPŁA
3. POSADZKA

PRZEGLĄD KONSERWACYJNO-PIELĘGNACYJNY

1. W drzwiach lakierowanych farbami lazurowymi przegląd dokonać raz na rok, a w lakierowanych farbami kryjącymi raz na dwa lata.
2. Zaleca się okresową pielęgnację drzwi 2 razy do roku przez przetarcie miękką szmatką z użyciem środka do konserwacji drewna powierzchni malowanych.
3. Nie stosować do konserwacji drzwi środków ściernych, alkalicznych lub rozpuszczalników.
4. Mechanizmy okuć należy smarować dla dobrego funkcjonowania raz na rok wazeliną techniczną.
5. Przynajmniej raz w roku uszczelkę silikonową konserwować preparatami silikonowymi lub gliceryną.

UWAGA

REKLAMACJA BĘDZIE UZNANA POD WARUNKIEM ZAPŁATY ZA ODEBRANY TOWAR